

Interpersonal Effectiveness

المؤثرات الشخصية

<p>Program Outline:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identify key variables that affect interpersonal communication within organizations • Analyze personal style of interpersonal communication and identify areas for improvement • Use nonverbal cues to enhance personal effectiveness 	<p>تفاصيل البرنامج:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحديد المتغير التأسيسية التي تؤثر على الاتصال بين الأشخاص داخل المؤسسات. • تحليل نمط الشخصية من خلال التواصل بين الأشخاص. • استخدام الاشارة الشفهية لتعزيز الفاعلية لديهم للأشخاص.
<p>Materials:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activity Sheets • PowerPoint slides 	<p>الوسائل:</p> <p>محاضرات وعروض تقديمية أوراق عمل</p>
<p>Program Duration:</p> <p>4 hours</p>	<p>مدة البرنامج:</p> <p>أربع ساعات</p>
<p>Target Audience:</p> <p>All employees</p>	<p>الفئة المستهدفة:</p> <p>كافة الموظفين</p>

<p>Program Outline:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyze personal leadership style and developing a personal strategy for improvement • Use effective techniques for leading and inspiring a team of diverse personnel 	<p>تفاصيل البرنامج:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحليل أسلوب القيادة ووضع استراتيجية لتحسينها. • استخدام أساليب فعالة وملهمه في القيادة لكل العاملين في مختلف المجالات.
<p>Materials:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Handouts • Props • PowerPoint slides 	<p>الوسائل: منشورات دعائم محاضرات وعروض تقديمية</p>
<p>Program Duration:</p> <p>9 hours</p>	<p>مدة البرنامج:</p> <p>9 ساعات</p>
<p>Target Audience:</p> <p>Supervisors and managers across all levels</p>	<p>الفئة المستهدفة:</p> <p>المدراء والمشرفين</p>

--	--

Effective and Inspirational Leadership

قيادة فعالة وملهمة

Stress Management

الضغط الإداري

Program Outline: <ul style="list-style-type: none">• Differentiate between positive and negative stress• Identify sources [internal and external] of stress• Exhibit behaviors that minimize stress and facilitate its management	تفاصيل البرنامج: <ul style="list-style-type: none">• التفريق بين التوتر الإيجابي والسلبي• تحديد المصادر [الداخلي والخارجي] من التوتر.• عرض السلوكيات التي تقلل من التوتر وتسهيل إدارتها.
Materials: <ul style="list-style-type: none">• Activity Sheets• PowerPoint slides	الوسائل أوراق عمل محاضرات و عروض تقديمية
Program Duration: 2-6 hours	مدة البرنامج 2-6 ساعات
Target Audience: All employees	الفئة المستهدفة: جميع الموظفين

Negotiation and Conflict Management

إدارة النزاعات والتفاوض

Program Outline: <ul style="list-style-type: none">• Differentiate between positive and negative conflicts• Identify key indicators [verbal and non-verbal] of harmful conflict within work groups• Devise a negotiation strategy to engage the other party• Effectively manage the negotiation situation and preparing contingency plans• Analyze personal negotiation style and develop a strategy for continuous improvement	تفاصيل البرنامج: <ul style="list-style-type: none">• التفريق بين النزاعات الإيجابية والسلبية• تحديد المؤشرات الرئيسية [اللفظية وغير اللفظية] للنزاعات الضاره داخل مجموعات العمل• وضع استراتيجية التفاوض لإشراك الطرف الآخر• الإدارة الفعالة للتفاوض وإعداد خطط للطوارئ• تحليل نمط الشخصية و أسلوب التفاوض ووضع استراتيجية لضمان استمرار التطوير.
Materials: <ul style="list-style-type: none">• Activity Sheets• PowerPoint slides• Handouts	الوسائل: <p>أوراق النشاط محاضرات وعروض تقديمية منشورات</p>
Program Duration: <p>12 hours</p>	مدة البرنامج: <p>12 ساعة</p>
Target Audience: <p>Middle and senior managers</p>	الفئة المستهدفة: <p>المدراء ورؤساء الأقسام</p>

Team Building

بناء الفريق

Program Outline: <ul style="list-style-type: none">• Identify and exhibit key behaviors that facilitate teamwork and group performance• Analyze and identify ways to improve interpersonal effectiveness within teams	تفاصيل البرنامج: <ul style="list-style-type: none">• تحديد وعرض السلوكيات الأساسية التي تسهل العمل والأداء الجماعي• تحليل وتحديد سبل تحسين فعالية العلاقات الشخصية ضمن الفريق.
Materials: <ul style="list-style-type: none">• Activity Sheets• PowerPoint slides• Handouts	الوسائل: <ul style="list-style-type: none">أوراق عملمحاضرات وعروض تقديميةمنشورات
Program Duration: <p>9 hours</p>	مدة البرنامج: <p>9 ساعات</p>
Target Audience: <p>Managers and staff across all levels</p>	الفئة المستهدفة: <p>المدراء والموظفين</p>

